

TECHCROSS NEWS

www.techcross.com

Providing Right Solutions For Your Ships

2019 December Edition. Issue. 20

Copyright@TECHCROSS all rights reserved.

News 01. (주)테크크로스, 무결점 제품 및 고객 만족을 위한 첫걸음 때



11월 21일 부산 강서구에 위치한 (주)테크크로스 부산공장에서 ‘신뢰성 시험실&트레이닝 센터 개소식’을 가졌다. 지난 8월 증축한 생산공장과 함께 새로 신설된 공간을 직접 보고 축하하기 위하여 국내 주요 고객 및 시험기관 관계자 70여 명이 (주)테크크로스에 방문하였다. 행사에 참석한 고객들은 신규 시설에 대한 설명을 들은 뒤 현장 견학을 하면서 제대로 정비된 교육현장과 품질 관리실에 깊은 관심을 보였다.

평소 (주)테크크로스는 무결점 제품 생산 및 철저한 고객 만족을 기업 목표로 삼고 있을 만큼 더 나은 서비스 제공에 많은 역량을 쏟고 있었다. 이번에 선보이게 된 공간들 역시 이 노력의 일환으로 신설된 것이라고 할 수 있다.

신뢰성 시험실의 경우, 믿을 수 있는 성능 테스트를 위하여 항온 항습기, 내구성 테스트 등을 위한 대형장비 7대와 각종 측정 및 분석 장치를 구비하였다. 이 장비들을 이용하여 신제품 혹은 기존에 이슈가 있었던 장비들을 평가하여 사전에 문제를 예방하거나, 고품질의 제품을 생산하는 데 도움을 줄 것으로 기대하고 있다. 자체적인 성능 테스트를 위하여 이 정도 수준의 시험실을 마련한 것은 동종 업계에서는 거의 유일하다고 할 수 있다.

또한 트레이닝 센터는 당사 직원이나 고객뿐만 아니라, 선박평형수나 장치에 대해 궁금하거나 교육이 필요한 모든 사람들에게 열린 교육공간으로 활용된다. 매달 초 교육을 원하는 사람으로부터 신청을 받아 학습자 수준에 맞춘 다양한 커리큘럼을 제공할 예정이다. 특히 학습 의욕을 올릴 만큼 쾌적한 교육 환경을 비롯, 실제 해수를 사용하여 장비 운전을 직접 할 수 있는 실습교육은 최대 강점을 꼽을 수 있다. 전기분해 기술을 이용한 제품을 생산하는 (주)테크크로스인 만큼, 직접식, 간접식 제품을 모두 체험할 수 있어 선원들의 장비 친숙도를 향상시킬 수 있으며, 트러블슈팅 교육도 진행되기 때문에 선박에서 발생하는 문제도 자체적으로 해결할 수 있는 능력을 키울 수 있을 것으로 예상된다.

이번에 신설된 신뢰성 시험실과 트레이닝 센터는 보다 완벽한 제품과 더 나은 고객 서비스를 제공하는 데 확실한 도움이 될 것으로 기대되는 가운데, 10월 1일부터 본격적으로 운영을 시작하고 있다.

Event Schedule

외부 행사

- 2020년 3월 11일(수) ~ 13일(금)
- : Sea Japan 2020 / 일본 도쿄

내부 행사

- 2019년 12월 27일(금) : 종무식
- 2020년 1월 2일(목) : 시무식
- 2020년 1월 23일(목) ~ 28일(화) : 설 연휴

Providing Right Solutions For Your Ships

News 02. 도와라인, 새해부터 ECS 스페어 파트 판매처로



▲ (좌)테크크로스 김성태 부사장 (우)도와라인 이노우에 전무

이로써 (주)테크크로스는 전 세계 13개 사의 공식 스페어 파트 판매처를 보유하게 되었으며, 고객 주문에 신속하게 대응하기 위하여 고도화된 글로벌 서비스 네트워크를 정비하는 데 끊임없이 노력하고 있다.

(주)테크크로스의 일본 지역 AS 서비스 대리점이었던 도와라인(Dowa Line Co., Ltd)이 새해부터 ECS 스페어 파트 판매도 병행하게 되었다.

선박평형수 처리장치의 판매량이 급증하면서 추후 스페어 파트에 대한 거래량이 증가할 것으로 예상되는 가운데, 해당 사업의 중요도를 인지한 양사는 지난 12월 6일 (주)테크크로스 부산공장에서 ECS 스페어 파트 서비스 제공에 대한 계약을 체결하였다. 본 계약을 통해 2020년 1월부터 도와라인은 ECS의 일본 지역 스페어 파트&케미컬 판매처가 되며, 해당 업무는 도와라인 국제프로젝트부(International Project Department)에서 담당하게 된다.

(연락처 Tel. +81-3-3433-7322 / E-mail. ipd-parts@dowaship.co.jp)

News 03. 2020 사업계획 워크숍 진행

창립 이래 약 1,800억 원이라는 최대 매출 기록을 세우는 등 바쁜 한 해를 보냈던 (주)테크크로스는 12월 13일 부산공장에서 각 부문별, 해외지사별 임원들이 한 자리에 모여 사업계획 워크숍을 가졌다. 각 부문에서는 19년도 목표 대비 실적 발표와 함께 20년도 경영목표에 맞춰 사업계획을 수립하였다. 특히 20년 이후 더욱 늘어날 물량에 대비하여 전사 프로세스 혁신 및 전방위적 품질관리 체계를 완성하는 것을 목표로, 한층 더 확고한 Total Solutions Provider가 되기 위한 방안을 토론하는 시간도 가졌다. (주)테크크로스는 고객과 내부 구성원의 가치를 모두 끌어올려 압도적인 경쟁우위를 보유하는 BWMS 챔피언이 되는 것을 목표로 박차를 가하고 있다.



News 04. (주)테크크로스, 가족의 날 행사 가져



2019년은 (주)테크크로스에게 있어 제2의 도약이라는 표현이 적합할 만큼 많은 일들이 있었다. 창사 이래 최초 매출 1천억 원 돌파, 품질 및 고객 서비스 향상을 위한 신뢰성시험실과 트레이닝 센터 개소 등, 올해보다 내년이 더 기대될 만큼 눈에 띄는 성장세를 이루고 있다. 이에 늘어나는 업무량을 소화하고 있는 임직원들을 격려하는 차원에서 11월 9일 가족의 날을 개최하였다.

가족의 날 행사에는 부산에 거주하고 있는 임직원들을 포함하여, 평소 만나기 힘들었던 타지에 살고 있는 가족들도 초대하여 약 300여 명의 임직원 및 가족들이 참석하였다. 행사에 참석한 가족들은 평소 어떤 환경에서 일을 하는지 직접 볼 수 있는 시간은 물론, 자녀들이 즐길 수 있는 다양한 놀이 및 체험 이벤트를 통해 추억을 만들 수 있어 좋았다고 입을 모았다.

한편, (주)테크크로스는 폭발적인 매출 성장을 이루면서도, 직원과 가족을 위한 최고의 복지를 제공할 수 있는 행복한 직장을 만드는 데에도 힘쓰고 있다.

Providing Right Solutions For Your Ships



지난 2019년 한 해 동안 저희 (주)테크로스에 보내 주신
 많은 격려와 사랑에 다시 한 번 감사 인사 드립니다.
 다가오는 새해에는 고객 여러분들의 가족, 회사에 좋은 일들이 가득하길 바라오며,
 저희 역시 최고의 제품과 서비스로 보답하는 한 해가 되도록 노력하겠습니다.

새해 복 많이 받으세요.

(주)테크로스 임직원 일동